

Tájékoztató

a második Budapesti Lakógyűlés lebonyolításához kapcsolódó adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni a védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Budapest Főváros Önkormányzata, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

dr. Kormány-Krivács Zita

Telefon: +361-999-9190 E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (1); (4) 2.
- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 1/2020. (II. 5.) önkormányzati rendelete Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról (a továbbiakban: Önkormányzati SZMSZ) 2. §; 110. §

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok forrása

A Fővárosi Önkormányzat elkötelezett a részvételi alapú döntéshozatal és a lakosság minél szélesebb körű bevonása, aktiválása mellett. Ennek egyik formája az Önkormányzati SZMSZ 110. §-a szerinti budapesti párbeszéd, melynek keretében a Közgyűlés, illetve a főpolgármester kezdeményezheti, hogy a fővárosi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, tizennegyedik életévüket betöltött polgárok valamely, Budapest Főváros Önkormányzata feladatait érintő kérdésben a kezdeményező döntése szerint írásban, illetve a budapest.hu oldalon erre létrehozott felületen véleményt nyilvánítsanak.

A főpolgármester által kezdeményezett, második „Budapesti Lakógyűlés” keretében a szavazásra jogosultak a budapesti közösséget érintő Rákosrendező fejlesztésével, valamint az egészségügyi szakrendelők fenntartására vonatkozóan a lakogyules.budapest.hu oldalon, vagy a Főpolgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján kizárólag erre a célra kihelyezett számítógépeken online módon válaszolhatnak a feltett kérdésekre, azaz szavazhatnak azokról.

A szavazás anonim és visszakövethetetlen módon történik!

A személyes adatok kezelése a második Budapesti Lakógyűlés lebonyolításához az alábbiak szerint szükséges:

Az Önkormányzati SZMSZ 110. § (4) bekezdése szerint amennyiben a Budapesti lakógyűlés kezdeményezésére kizárólag abból a célból kerül sor, hogy valamely olyan döntés előkészítése során, amelyre vonatkozóan törvény vagy kormányrendelet külön, a résztvevők azonosítását igénylő előzetes egyeztetési eljárást ír elő, a jogosultak széles körének véleménye az ilyen egyeztetési eljárás lebonyolítását megelőzően is megismerhető legyen, akkor a véleménynyilvánítás a jogosult elektronikus levelezési címének, a jogosultságáról szóló nyilatkozatának, valamint postai irányítószámának a kezelésével is lebonyolítható.

A településtervek tartalmáról, elkészítésének és elfogadásának rendjéről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 419/2021. (VII. 15.) kormányrendelet alapján a Fővárosi Önkormányzat településterv elfogadását készíti elő. A szakmai előkészítés 2023-ban megkezdődött; ebbe az intenzív munkába az Önkormányzat széles körben bevonja a civil szféra és az érintett számos szakterület képviselőit.

Rákosrendező jelenleg olyan szeméttel és sittel teli rozsdaovezet, ami nagyban meghatározza, hogy Budapest milyen módon képes és kíván reagálni a klímaváltozásra, továbbá milyen a budapestiek érdekeit szolgáló a területet érintő fejlesztési koncepciót alakítson ki.

Az egészségügyi szakrendelők szinte minden kerületben a kerületi önkormányzat fenntartásában működnek. Ezeket a kerületek a Fővárosi Önkormányzattal közösen fejlesztették az elmúlt években az Egészséges Budapest Program keretében.

A kormányrendelet alapján készülő településterv leendő tartalma mindkét témában meghatározza a Fővárosi Önkormányzat által képviselendő közpolitikai irányvonalat.

3.1. Szavazás

Az Önkormányzati SZMSZ 110. §-a szerint a szavazni minden ténylegesen Budapesten lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 14. életévét betöltött személy jogosult, aki nyilatkozik ezen feltételek fennállásáról. A szavazáshoz e-mail cím megadása szükséges abból a célból, hogy a szavazásra jogosult a megadott e-mail címre kapott hitelesítő kóddal befejezhesse a szavazás folyamatát. Egy email címmel kizárólag egy alkalommal lehet szavazni. Amennyiben a megküldött hitelesítő kóddal az arra jogosult a megküldéstől számított 24 órán belül nem fejezi be a szavazás folyamatát, úgy ezt követően a hitelesítő kóddal a szavazás nem lehetséges, új hitelesítő kód igénylése szükséges. Egy e-mail címmel mindaddig igényelhető hitelesítő kód, ameddig a szavazás folyamatát a szavazásra jogosult be nem fejezi. Az űrlapon „email azonosító kód igénylése” gomb megnyomását követően a rendszer 2 percre letiltja az újabb kód igénylését.

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
- e-mail cím -nyilatkozat arról, hogy a szavazat leadásakor Budapesten lakó-vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és elmúlt 14 éves - postai irányítószám - hitelesítő kód	Az adatkezelés célja, hogy kizárólag az arra jogosult személy és egy alkalommal adhassa le a szavazatát.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek az Önkormányzati SZMSZ 110. § (1) bekezdésén alapuló közérdekű feladatának a (4) bekezdés szerinti végrehajtása érdekében szükséges.	Az Adatkezelő a szavazáshoz szükséges személyes adatokat a szavazás lezárultát – 2024.04.28. – követő 5 napon belül igazolható módon törli
Az alábbi adatok megadása nem kötelező - honnan értesült a Lakógyűlésről - nem - korcsoport	Az adatkezelés célja, hogy a megadott adatok alapján készített statisztikák segítsék a Budapesti Párbeszéd jövőbeli lebonyolításához kapcsolódó feladatokat.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján, az érintett hozzájárulásán alapul.	Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő ezeket az adatokat az összes szavazóra vonatkozóan nem személyhez kötötten, statisztikai adatként kezeli.

Hitelesítő kód

Mire való a hitelesítő kód? Hogyan képezzük?

A hitelesítő kód célja, hogy kizárólag az arra jogosult személy és egy alkalommal adhassa le a szavazatát. A hitelesítő kód egy 2 betűből és 4 számjegyből álló automatikusan generált kód, amit az űrlapon keresztül megadva ellenőrizzük az e-mail cím valóságát. A hitelesítő kód generálásánál a következő betűhalmaz fordulhat elő: 'A','C','D','E','F','H','J','K','L','M','N','P','Q','R','T','U','V','W','X','Y'. A hitelesítő kód generálásához az angol ábécé karaktereit használjuk, kivéve azokat a betűjeleket, amelyek könnyen összetéveszthetők számjegyekkel.

Hogyan működik?

A szavazófelületen az e-mail cím megadását követően a rendszer generál egy hitelesítő kódot, amit elküld a megadott e-mail címre. Ezt a megfelelő mezőbe beírva – az összes kötelező mező kitöltését követően – az űrlap beküldhetővé válik. Ezzel ellenőrizzük az e-mail cím valóságát.

Mit rögzítünk? Hogyan biztosítjuk az anonim szavazást?

A rendszer egy külön adatbázisba rögzíti a szavazatot és az azt leadó budapesti irányítószámát (tehát az e-mail cím NEM azonos adatbázistáblában rögzítjük), és az egyéb opcionálisan megadható adatokat (nem, korcsoport, honnan értesült a Lakógyűlésről) amelyeket statisztikai adatként kezelünk.

A szavazatokat tartalmazó tábla nem tartalmazza a hitelesítő kódot és az e-mail címet sem rögzíti, ezért a hitelesítő kód és az e-mail cím logikailag semmilyen esetben sem kapcsolható össze a szavazatot leadó személlyel és a szavazat tartalmával sem technikailag, sem manuálisan.

Hogyan zajlik a szavazás, ha személyesen befárad a Főpolgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodájára?

Ha személyesen szeretne szavazni, fáradjon be az Ügyfélszolgálatunkra.

Az Ügyfélszolgálatunkon kifejezetten erre a célra kihelyezett számítógépek segítségével szavazhat. A szavazás titkosságát paravánnal biztosítjuk. Ha erre szüksége van, munkatársunk megmutatja Önnek a szavazáshoz szükséges felületet, és ha kifejezetten kéri, akkor segítséget is nyújt a számítógép kezelésében, azonban a szavazás anonimitása ez esetben is biztosított, hiszen munkatársunk öntől semmilyen azonosító adatot nem kérhet el.

3.2. Tájékoztatás igénylése a szavazás sikerességéről, valamint a Lakógyűlés eredményéről

Önnek lehetősége van arra, hogy **hozzájárulása esetén** e-mailben tájékoztatást kérjen arról, hogy

- a szavazás sikeres volt, szavazatát rögzítettük, és
- mi lett a második Budapesti Lakógyűlés eredménye.

A tájékoztatás során **két e-mailt fog kapni** a fenti két témában, továbbá mindkét e-mailben tájékoztatást fog kapni arról is, hogy ha szeretne, feliratkozhat a Fővárosi Önkormányzat Hírlevelére.

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
- e-mail cím	Az adatkezelés célja, hogy hozzájárulása esetén megküldjük a két e-mailből álló tájékoztatást, a szavazás sikerességéről, a második Budapesti Lakógyűlés eredményéről, valamint a Fővárosi Önkormányzat Hírlevelére való feliratkozás lehetőségéről.	Az e-mail címét a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ezen szándékát a fent megadott elérhetőségeinken jelezni szíveskedjen.	Az Adatkezelő az e-mail címet a Lakógyűlés eredményének megküldését követő 5 napon belül igazolható módon törli, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén haladéktalanul törli.

3.3. A Fővárosi Önkormányzat Hírlevelére történő feliratkozás

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
- e-mail cím	Az adatkezelés célja, hogy az érintett hozzájárulása esetén hozzájusson a Fővárosi Önkormányzat hivatalos hírleveléhez.	Az e-mail címét a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ezen szándékát a fent megadott elérhetőségeinken jelezni szíveskedjen.	Az Adatkezelő az e-mail címet az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevél küldésről való leiratkozásig/visszavonásig kezeli. Az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevélről és kérheti email címének törlését adatbázisunkból. A hírlevél címlistájáról a hírlevél alján található leiratkozás gombra kattintva leiratkozhat.

3.4. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a szavazással kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele van, vagy problémája merült fel, hívhatja a 999-8086-os telefonszámot, vagy írhat is nekünk az info.lakogyules@budapest.hu e-mail címre. **A telefonon történő kapcsolatfelvétel során hangrögzítés nem történik.**

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
- név - telefonszám - e-mail cím - az e-mailben vagy a telefonbeszélgetés során (amennyiben a telefonbeszélgetést követően kérdésére e-mailben válaszolunk) megadott további személyes adat	Az adatkezelés célja, hogy kérdésére, észrevételére, problémájára reagálni, válaszolni tudjunk.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek az Önkormányzati SZMSZ 110. § (1) bekezdésén alapuló közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	Az Adatkezelő a Kapcsolatfelvétel körében, az info.lakogyules@budapest.hu e-mail fiókban kezelt személyes adatokat – a levelezést – a szavazási időszak lezárultát követően iktatja, és azt egy évig, vagy témától függően az iratkezelésre vonatkozó szabályok szerint megőrzi.

4. Adattovábbítás

Nem történik adattovábbítás.

5. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében a 3. pontban jelzettek szerint. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az Ügyfélszolgálatunk munkatársainak titoktartási kötelezettségük van.

Az info.lakogyules@budapest.hu fiókot (3.4. pont szerinti adatkezelés) Adatkezelő részéről kizárólag azok kezelhetik, akiket erre az Adatkezelő külön felhatalmazott és nekik külön jogosultságot adott.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását,
- e) **tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.**
- f) valamint a 3.2. és a 3.3. pontban meghatározott adatkezeléshez adott hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő – a saját adatkezelési tevékenysége tekintetében –

- **tájékoztatást** ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően – haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. posta cím: 1363 Budapest Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu

- **Bírószági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

Hatályos: 2024. április 2.