

A weboldalon használt sütikkel kapcsolatos ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tájékoztató tartalma változhat!

Hatályos: 2023. 04.21-től

Adatainak védelme fontos számunkra.

A weboldalon használt alapvető sütik a weboldal megfelelő működését biztosítják, ahhoz elengedhetetlenek.

Ezen kívül a felhasználói élmény javításához szükséges sütiket **csak az ön hozzájárulása esetén állítjuk be**. Ezen hozzájáruláshoz kötött sütik vonatkozásában az alábbi választási lehetőségekkel élhet:

ELUTASÍTOM MINDET - a felhasználói élmény javításához szükséges sütik alkalmazását nem engedélyezi.

ELFOGADOM MINDET - hozzájárulását adja a felhasználói élmény javításához szükséges sütik alkalmazásához.

VÁLASZTOK A SÜTIKATEGÓRIÁK KÖZÜL - kiválaszthatja mely sütik alkalmazásához a felkínált választási lehetőségek közül választva.

A hozzájáruláshoz kötött sütik használatának elfogadásával Ön kijelenti, hogy a jelen [adatkezelési tájékoztatóban](#) foglaltakat megismerte, és az ott írtakat tudomásul véve hozzájárul az adott cookie-k használatával járó adatkezeléshez.

Mi az a süti?

A felhasználók számítógépére mentett kis fájl, amely megkönnyíti a meglátogatott webhelyeken alkalmazott beállítások és egyéb információk tárolását. A süti általában tartalmazza annak a webhelynek a nevét, ahonnan érkezett, a süti értékét, azaz egy véletlenszerűen generált egyedi számot, valamint a süti élettartamát, vagyis hogy mennyi ideig tárolódik az eszközön. A süti a felhasználó eszközeinek háttértárában egy fájlban tárolódik.

Milyen sütiket és mire használunk?

A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik, amelyek elhelyezéséhez nincs szükség a felhasználó hozzájárulására.

Előzetes felhasználói hozzájárulást igénylő sütik, amelyek a felhasználói élmény javításához, vagy a kommunikációs tevékenység optimalizálása érdekében szükségesek. Amennyiben a felhasználó nem járul hozzá ezen sütik elhelyezéséhez, úgy elfogadja, hogy hozzájárulásának hiányában a honlap működése nem minden tekintetben lesz szándékainknak megfelelően biztosított. A felhasználóknak azonban a későbbiekben lehetőségük van bármikor a hozzájárulást igénylő sütik elhelyezésére vonatkozó korábbi döntésük megváltoztatására. Hozzájárulását a láblécen folyamatosan elérhető "Sütibeállítások" menüpontban később is megadhatja.

Elsődleges süti

Az elsődleges sütit az lakogyules.budapest.hu oldal helyezi el a felhasználó eszközén annak érdekében, hogy a weboldal használatához kapcsolódó információkat tárolja benne.

Harmadik féltől származó sütik

A harmadik féltől származó sütit más webhelyek hozzák létre és helyezik el a felhasználó eszközén, amelynek segítségével információkat szerezhetnek a felhasználó által meglátogatott weboldalon végzett böngészésekről. Ez esetben a sütiben tárolt és a süti által közvetített információkhoz a sütit elhelyező harmadik fél fér csak hozzá.

Hogyan tudja törölni a sütiket?

A sütik kezelésével kapcsolatos beállításait bármikor megváltoztathatja. Amennyiben az lakogyules.budapest.hu oldal látogatása során az ELFOGADOM MINDET vagy a VÁLASZTOK A SÜTIKATEGÓRIÁK KÖZÜL gombra kattintva elfogadta a sütik alkalmazását és ezen változtatni szeretne azt egyszerűen a böngészőjében a böngészési előzmények törlésével teheti meg.

A leggyakoribb böngészőkben (Chrome, Edge, Safari, Firefox, Internet Explorer) ezt az alábbiak szerint tudja megtenni:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Adatkezelő:

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Kormány-Krivács Zita

Tel: +36-1-999-9190

E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az Adatkezelő fent megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását
- e) tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen,
- f) valamint az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonhatja. Részletes tájékoztatás a Hogyan tudja törölni a sütiket pontban.

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, a Hivatal ezt díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Hivatal adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- Az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően - haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +361 391-1410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **Bírósági jogorvoslati jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

A sütit kapcsolatos adatkezelésről részletesen az alábbiakban olvashat.

1. A weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik

A weboldal használatával ezek a sütik automatikusan települnek a felhasználó eszközére.

Nincs szükség a felhasználó hozzájárulására.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) e), adatkezelő közérdekű feladatának ellátásához kapcsolódik	A weboldal megfelelő működésének biztosítása

Név	Felhasználás, kezelt adatok köre	Domain	Lejáratási idő	Típus
cc_cookie	A cookie beállításra kerül amikor a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát. Felhasználó sütibeállításainak tárolása	.lakogyules.budapest.hu	6 hónap	HTTP
cookiesession1	Az oldal védelmére szolgáló tűzfal által létrehozott cookie. A munkamenet-cookie lehetővé teszi a böngésző számára, hogy újra azonosítsa magát azon egyetlen, egyedi szerveren, amelyre az ügyfél korábban hitelesített.	.lakogyules.budapest.hu	Munkamenet (kilépés után)	HTTP

2. A weboldal teljesítményének elemzését szolgáló statisztikai sütik

Olyan sütik, amelyek a weboldal teljesítményének elemzését szolgálják. Ezek arról adnak tájékoztatást, hogy hány felhasználó, mikor, milyen időtartamban, a weboldalunk mely részét látogatta. Ezek az adatok abban segítenek nekünk, hogy a látogatók igényeinek megfelelően fejlesszük a weboldalunkat. A látogatói statisztikai méréseket a Főpolgármesteri Hivatal maga végzi. A látogatói statisztikai méréseket a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal (elérhetősége: 1052 Budapest, Városház utca 9-11., web: www.budapest.hu) a saját maga által üzemeltett Matomo Analytics nevű szoftver segítségével végzi

Az analitikai/statisztikai sütik elfogadása nem kötelező, ezeket a sütiket csak felhasználó hozzájárulása esetén állítjuk be. Amennyiben a felhasználó később úgy gondolja, hogy mégsem szeretné engedélyezni ezen sütik használatát, úgy beállításait bármikor módosíthatja. Erről bővebben a [Hogyan tudja törölni a sütiket?](#) részben olvashat.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) a), a weboldal látogatójának (felhasználó) hozzájárulása	Információgyűjtés a weboldal teljesítményének elemzéséhez arról, hogy a látogatók hogyan (hányan, mikor, milyen időtartamban, a weboldal mely részét látogatják?) használják weboldalunkat a jövőbeni még jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében.

Név	Kezelt adatok köre	Domain	Forrás	Lejáratási idő	Típus
_pk_id	Matomo Analytics cookie-k mely segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet Felhasználói egyedi azonosító a felhasználók egymástól való megkülönböztetésére, de nem azonosítására	lakogyules.budapest.hu	Matomo Analytics	13 hónap	HTTP
_pk_ses, _pk_cvar, _pk_hsr	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a	lakogyules.budapest.hu	Matomo Analytics	30 perc	HTTP

Név	Kezelt adatok köre	Domain	Forrás	Lejárati idő	Típus
	webhelyet. Felhasználó munkamenetazonosító				
_pk_ref	Matomo Analytics cookie-k melyek segítenek adatokat gyűjteni arról, hogy a látogató milyen módon használja a webhelyet. Munkamenetek összekapcsolása	lakogyules.budapest.hu	Matomo Analytics	6 hónap	HTTP
_pk_testcookie	Matomo Analytics süti létrehozhatóság tesztelésére szolgál.	lakogyules.budapest.hu	Matomo Analytics	Azonnal	HTTP

A Matomo Analyticsről részletesebben itt olvashat:

https://matomo.org/faq/general/faq_146/

3. Beágyazáskor használt sütik

Ahhoz, hogy oldalainkon megjeleníthessük a közösségi médiában lévő tartalmakat (Facebook, TikTok, Twitter, Youtube) és egyéb külsős szolgáltatást (például Google űrlap), be kell ágyaznunk őket, ekkor a következő sütiket helyezik el a harmadik felek a felhasználók gépén. Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben aktívan látogatja ezeket az oldalakat, már korábban elhelyezésre kerülhetett olyan süti, amit nem tartalmaz az alábbi táblázat.

A közösségi média sütik elfogadása nem kötelező, a felhasználó önkéntesen járul hozzá az eszközén történő telepítésükhöz. Amennyiben később úgy gondolja, hogy mégsem szeretné engedélyezni ezen sütik használatát, úgy beállításait bármikor módosíthatja. Erről bővebben a [Hogyan tudja törölni a sütiket?](#) részben olvashat.

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja
GDPR 6. cikk (1) a), az érintett hozzájárulása	a közösségi médiában lévő tartalmak (TikTok, Spotify, Facebook, YouTube) és egyéb külsős szolgáltatások (például Google űrlap) beágyazás útján történő megjelenítése

Részletes leírás a harmadik fél sütitájékoztatójában a linkre kattintva olvasható.

Név	Kezelt adatok köre
Microsoft Forms által létrehozott sütik	https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-voice/cookies
Facebook által létrehozott sütik	https://www.facebook.com/help/cookies/
DoubleClick.net által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
Google által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
YouTube által létrehozott sütik	https://policies.google.com/technologies/cookies
TikTok által létrehozott sütik	https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/hu-HU
Byteoversea által létrehozott sütik	https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/hu-HU
Spotify által létrehozott sütik	https://www.spotify.com/hu/legal/cookies-policy/